

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di IRCCOS ha definito e documentato le regole e le responsabilità per la gestione e l'attuazione del SGQ, in conformità ai requisiti delle Norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e UNI CEI EN ISO/IEC 17065 ed in conformità ai Regolamenti Accredia.

Attraverso la definizione e la descrizione delle specifiche dei processi e delle procedure operative e della loro sequenza è stata delineata la struttura del SGQ. Tale struttura consente di documentare e mantenere attivo il SGQ in relazione alla corretta applicazione dei processi e procedure operative e al raggiungimento degli obiettivi fissati nella politica per la qualità ed al loro miglioramento continuo.

A tal proposito, sono stati effettuati i passaggi necessari per la progettazione e l'applicazione di un SGQ:

- a) identificazione dei processi principali e di supporto, delle procedure operative e delle istruzioni operative necessari per il SGQ e loro applicazione nell'ambito delle attività svolte in regime di qualità;
- b) definizione della sequenza e delle interazioni tra i processi e le procedure operative;
- c) definizione dei criteri e dei metodi necessari per assicurare l'efficace funzionamento e l'efficace controllo dei processi e delle procedure operative;
- d) assicurazione della disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento e il monitoraggio dei processi e delle procedure operative;
- e) monitoraggio, misurazione ed analisi dei processi e delle procedure operative;
- f) attuazione delle azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati ed il miglioramento continuo dei processi e delle procedure operative.

Il SGQ deve assicurare ad IRCCOS anche un ritorno d'immagine, specie in relazione all'attività primaria di prova e certificazione, che rappresenta il motore per tutte le altre attività condotte dall'Istituto.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l'attuazione di strategie atte ad assicurare:

- la massima attenzione alle esigenze presenti e future dei clienti, mirando a superare le loro stesse aspettative;
- il miglioramento continuo e misurabile delle prestazioni di IRCCOS, con particolare attenzione a quei processi influenzanti direttamente la qualità del servizio;
- il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli;
- il raggiungimento ed il successivo mantenimento della certificazione Accredia come laboratorio accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e come Organismo di Certificazione accreditato UNI CEI EN ISO/IEC 17065.

Le attività per raggiungere tali obiettivi devono essere pianificate e il loro esito deve essere verificato in un contesto in cui tutti i processi interagiscono efficacemente, mirando al miglioramento continuo dei servizi erogati.

La verifica costante del rispetto dei requisiti di norma e della corretta applicazione del SGQ avviene anche attraverso l'attuazione di periodici audit interni.

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITÀ

IRCCOS considera la qualità del servizio erogato un elemento fondamentale per la propria strategia.

La Direzione è profondamente impegnata e coinvolta nel monitoraggio e nella misurazione del servizio e nel rispetto della legislazione applicabile, al fine di prevenire e risolvere qualsiasi non conformità, con l'obiettivo di attuare un miglioramento continuo dei servizi erogati nell'ambito delle attività di Prova.

IRCCOS pratica una politica di approvvigionamenti di servizi e di materiali che consiste in un monitoraggio di tutti i fornitori.

La Direzione di IRCCOS garantisce l'integrità e la riservatezza di tutto il personale nel rispetto delle leggi sulla privacy e del Regolamento di comportamento interno.

La Direzione s'impegna inoltre a garantire il rispetto del segreto professionale ed a fornire l'adeguata trasparenza ad eventuali agevolazioni riservate a particolari clienti.

La Direzione s'impegna anche a garantire che tutto il personale coinvolto nello svolgimento delle attività di Prova si comporti in modo tale da non agire in maniera discriminatoria verso il sistema clienti.

La Direzione garantisce anche che i servizi di Prova siano erogati a tutti coloro che ne facciano richiesta.

In questa ottica, tutto il personale di IRCCOS s'impegna al raggiungimento dell'obiettivo primario rappresentato dalla soddisfazione dei clienti.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La direzione si impegna a:

- 1) adottare politiche e procedure per evitare il coinvolgimento in attività che possano diminuire la fiducia nella competenza, nell'imparzialità, nel giudizio o nell'integrità professionale;
- 2) mettere in atto procedure per assicurare che persone od organizzazioni esterne alle attività di Prova e Certificazione possano influenzare i risultati delle attività svolte;
- 3) definire la struttura dell'organizzazione e della direzione delle attività di Prova e Certificazione, il loro posizionamento nell'ambito di IRCCOS e i rapporti esistenti tra la funzione Qualità, le attività tecniche ed i servizi di supporto.
- 4) Adottare procedure e sistemi di comunicazione atti a rendere partecipe il personale dell'importanza di soddisfare i requisiti del cliente così come quelli cogenti e regolamentari.

RISERVATEZZA

La Direzione di IRCCOS, per svolgere l'attività di Prova e Certificazione, dichiara che:

- è garantita la riservatezza delle informazioni ottenute durante lo svolgimento delle attività;
- i diritti di proprietà del cliente sono tutelati.

Salvo prescrizioni contrarie nelle norme di riferimento, o per legge, le informazioni ottenute nel corso delle attività di IRCCOS, relative ad un particolare prodotto, fornitore o cliente non sono divulgate a terzi senza il consenso scritto del fornitore o cliente stesso.

Dove la legge richiede che tali informazioni siano rese note a terzi, il fornitore o cliente è messo al corrente circa le informazioni fornite, così come consentito dalle disposizioni di legge.

Data 15/01/2024

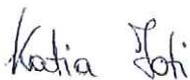
Gli amministratori:

Giovanni Molentino


Antonio Molentino


Il Direttore Operativo

Katia Foti



Il Direttore Tecnico

Stefano Galli

